



REGION NORDJYLLAND  
– i gode hænder

Region Nordjylland, Niels Bohrs Vej 30, 9220 Aalborg Øst

Ydernummer: 077178

Lægerne Jernbanegade

Region Nordjylland

Nære Sundhedstilbud

Niels Bohrs Vej 30

9220 Aalborg Øst

Sagsnummer 2024-002964

29. januar 2024

## Vedr. tekst på hjemmeside

Kære Lægerne Jernbanegade

Region Nordjylland er på baggrund af borgerhenvendelser blevet gjort opmærksom på, at der er almen praksis, der på deres hjemmesider, har formuleringer bl.a. om begrænsning af antallet af problemstilling pr. konsultation samt flere konsultationer samme dag, der ikke lever op til Overenskomsten for almen praksis.

På baggrund af disse henvendelser har Region Nordjylland foretaget en gennemgang af nordjyske lægepraksis' hjemmesider.

Region Nordjylland har konstateret pr. 29. januar 2024 at der fremgår følgende af klinikens hjemmeside:

*Du kan ikke bestille tid hos både sygeplejerske og læge samme dag eller reservere "dobbelt-tid" ved tidsbestilling. Vores overenskomst med Danske Regioner honorerer kun én konsultation pr. dag.*

Formuleringen er fundet her: [Tidsbestilling, konsultation og sygebesøg | Lægerne i Jernbanegade \(xn--stvringlgerne-bgb7x.dk\)](#)

Det fremgår af Vejledning i anvendelse af overenskomstens ydelser, at en konsultation kan være af kortere eller længere varighed og kan omhandle et eller flere forskellige helbreds-mæssige problemer hos den pågældende patient.

Klinikens behandlere skal så vidt muligt søge at behandle patientens problemer samme dag inden for rammerne af en konsultation. Hvorvidt der er behov for flere konsultationsydelser på flere forskellige dage, afhænger af en konkret sundhedsfaglig vurdering af patientens behov, lægens og klinikpersonalets muligheder og hensynet til andre patienters ventetid samt akut opståede behov for lægehjælp, sygebesøg mv.



REGION NORDJYLLAND  
- i gode hænder

Vi mener derfor, at jeres formulering ikke er i overensstemmelse med overenskomsten. Vi vil derfor bede jer tilrette jeres hjemmeside.

Dette bedes gjort inden d. 7. februar 2024, hvorefter regionen vil indbringe sagen for Samarbejdsudvalget for almen praksis hvis ikke der er foretaget ændring af hjemmesiden.